



## Cómo escribir un artículo sobre PorMiCiudad para tu periódico local

Apreciamos enormemente cada espacio de la prensa que podemos obtener. Los periódicos, revistas y sitios web locales son excelentes para llegar a los usuarios potenciales del sitio.

A menudo están dispuestos a recibir artículos, y son leídos por personas de una comunidad local, que pueden tener interés en mejorar su entorno.

### 1. ¿Qué publicaciones?

La primera pregunta que debe hacerse es: ¿Dónde recibe noticias sobre su comunidad local?

Tal vez las revistas o boletines informativos comunitarios gratuitos lleguen a tu puerta. Está tu periódico local, por supuesto. Y también puede haber sitios web o páginas de Facebook que se centren en su área.

Estos son todos lugares ideales para mencionar PorMiCiudad. Nos encantaría que hicieras una publicación en la página de Facebook de tu comunidad, escribieras un breve artículo para tu revista local o simplemente les enviásemos información para que pudieran escribir su propia publicación.

### 2. Qué escribir

Aquí hay algunos datos y argumento útiles que le gustaría usar:

- [www.PorMiCiudad.com](http://www.PorMiCiudad.com) es un sitio web para reportar problemas de la calle, como baches, luminarias y postes rotos, pavimentos peligrosos, fugas de drenaje o agua potable, basura y suciedad en la calle, escombros, objetos que bloquean la calle, muebles y vehículos abandonados, enjambres de abejas, instalaciones públicas vandalizadas, árboles caídos o con necesidad de poda, pintas y grafitis, animales muertos en la calle, animales extraviados, entre otros. Los problemas que pueden reportarse son aquellos que por su naturaleza no requieran de atención inmediata (como urgencias médicas, policiacas, incendios, accidentes de tránsito, etc.) sino aquellos que tienen que ver con “arreglo de cosas, reparación de objetos, mantenimiento de infraestructura, arreglo de máquinas o aparatos”, cuya atención normal requiere de varios días (tiempo invertido en la reparación).
- Lo mejor es que no necesita saber quién es el responsable de solucionar su problema. Si Usted coloca un pin en el mapa de su ciudad o comunidad dónde se encuentra el problema, PorMiCiudad enviará su reporte al ayuntamiento y funcionarios adecuados para su arreglo.
- Su reporte también se muestra en el sitio web de PorMiCiudad, para que otros puedan comentar, discutir, reforzar, hacer una actualización durante el proceso de su arreglo, difundirlo en redes sociales o simplemente dejar consejos. Esta característica es muy valiosa desde el punto de vista administrativo público, ya que genera la identificación concreta de problemas comunitarios y focaliza eficazmente los esfuerzos de los ayuntamientos hacia dónde más se necesita o más lo solicita la





gente. El mostrar los problemas en el mapa públicamente agrega componentes de participación ciudadana, transparencia y rendición de cuentas, ya que todos podemos ver y participar en el proceso de arreglo del problema (ciudadanos interactuando y colaborando con sus autoridades a través de medios tecnológicos masivos desde la comodidad de sus hogares).

- También puede cargar fotografías para ayudar a mostrar cuál es el problema. Es posible incrustar el link de un video que haya subido a youtube o Facebook para ilustrar mejor el problema.
- Una vez que haya enviado reporte, este va al Ayuntamiento, quien se pondrá en contacto con usted directamente como reportante oficial, y es esta autoridad pública la responsable de hacer el arreglo del problema. Probablemente, algunas iniciativas de grupos cívicos o ciudadanos voluntarios participarán o incluso se encargarán de arreglar algunos de los problemas marcados en PorMiCiudad, sin embargo, el responsable último siempre será el Ayuntamiento o instancia pública oficial de otro ámbito, en algunos casos (estatal/federal).
- Si coloca su nombre de su calle, colonia, barrio, zona o código postal en la página de inicio, puede ver todos los problemas que se han reportado recientemente en su propia área, lo que es excelente para rastrear cuáles son las principales preocupaciones en su propia comunidad. También puede suscribirse para que los reportes cercanos a su localidad le sean informados de manera automática (muy útil para líderes de comunidad).
- Más del 50% de los usuarios de PorMiCiudad en otros países, dicen que nunca antes han reportado al Ayuntamiento, por lo que es una excelente puerta de entrada al compromiso cívico.
- En Inglaterra el sitio FixMyStreet, análogo a la Plataforma PorMiCiudad se ha utilizado para realizar más de 1,400,000 reportes con una tasa de solución del 41%, es decir alrededor de 600,000 reportes han sido marcados como arreglados (a febrero de 2018) desde su lanzamiento en 2007.
- El sitio web de la Plataforma PorMiCiudad, es una implementación para México realizada por la *fundación e-gobierno con sede en Tlaxcala, México*; entidad que ha financiado la implementación tecnológica de la Plataforma y se encarga del mantenimiento continuo del software. PorMiCiudad está basado en el diseño funcional de FixMyStreet y los proyectos tecnológicos de gobierno abierto de la fundación MySociety de Londres, Inglaterra. La Plataforma PorMiCiudad está concebida para ser de uso gratuito para el público en general y puede ser implementada en cualquier Ayuntamiento, Ciudad o Iniciativa de la Sociedad Civil, invirtiendo únicamente en sus costos de arranque y mantenimiento tecnológicos para proveerla a la ciudadanía. FixMyStreet y sus plataforma análogas son iniciativas del paradigma de '**Gobierno Abierto**' (**egovernment**) y se usan con gran éxito extensivamente en varios países de Europa principalmente – Alemania, España, Inglaterra, Suecia, Finlandia, Francia-, en Asia, en Australia y algunos países de América Latina (Uruguay, Costa Rica y Chile).
- PorMiCiudad puede usarse también para:
  - ✓ Reportes de casas vacías o edificios abandonados al Ayuntamiento.
  - ✓ Informar acerca de Ubicación de Obra Pública en proceso y Proyectos Sociales.





- ✓ Reportes de accidentes de bicicletas o de automóviles (para tener un historial de antecedentes que justifique obra pública preventiva en el lugar).

Potencialmente podría usarse para proyectos como trazar áreas peligrosas de la ciudad, avistamientos de aves raras, recopilar historias sobre lugares... de hecho, cualquier cosa que implique ubicar un lugar en un mapa y, opcionalmente, enviar un reporte a un organismo responsable de ese lugar.

- La Plataforma PorMiCiudad puede adaptarse como “marca blanca” y personalizarse con los logos e imagen corporativa de Ayuntamientos, Organismos Públicos o Iniciativas de la Sociedad Civil, con la finalidad de usarse como su principal mecanismo de reportes de problemas de la calle que provean a sus ciudadanos gobernados; o para la utilidad que consideren conveniente (mapeo genérico de lugares en un banco de datos). Los costos relacionados son menores, ya que no se invierte en el desarrollo del sistema principal (plataforma) sino en los costos de capacitación, asesoría para el arranque y mantenimiento continuo en un centro de datos (servidores e enlaces de internet empresariales, seguridad y gestión del data center).

### 3. Reflejando su propia área local

¿Hay algo específico que sea un problema recurrente en su área, como las fugas de agua, coladeras abiertas o tapadas, el grafiti o pintadas, animales muertos, sustancias tóxicas derramadas, conductas vandálicas, estorbos que bloquean la calle, animales extraviados o ‘las popos de perros’ ? Si es así, podrías enfocar su artículo en eso.

Podría presentar PorMiCiudad como una herramienta para superar el problema de una vez por todas y quizás incluir ejemplos de reportes que hayan tenido éxito.

Pero si los problemas de su área son más variados, es suficiente mencionar a PorMiCiudad como un recurso útil alternativo para hacer informes al consejo y limpiar su comunidad, utilizando las tecnologías masivas como son el Internet y el uso de computadoras y smartphones.

*¡Gracias por difundir la existencia de la Plataforma PorMiCiudad ! Como una pequeña organización benéfica (Fundación e-gobierno: TI para Vivir Mejor), confiamos en las recomendaciones que pueda tener y apreciamos enormemente su ayuda.*

