

(Nota: Ejemplo para fines prácticos de pruebas de la plataforma PorMiCiudad y la especificación de los datos personales utilizados en su funcionamiento. Los datos de nombres de titulares responsables y domicilios del sujeto obligado usados en este ejemplo son ficticios y deberán cambiarse a los reales cuando el software de la plataforma PorMiCiudad se encuentre en producción a cargo de algún gobierno local que la avale y ponga en marcha. Así mismo deberá especificarse la alusión a las leyes locales en la materia de los Estados, relacionadas con la protección de datos personales).

(Logo de Gobierno de la Ciudad de México)



## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

**Mi Alcaldía**

Gobierno de la Ciudad de México, Gobierno CDMX, con domicilio en Plaza de la Constitución 2, Colonia Centro, Ciudad de México, CP. 06068, Ciudad de México, México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

### ¿Qué datos personales solicitamos y para qué fines?

Los datos personales que solicitamos los utilizaremos para las siguientes finalidades:

Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?		¿Es obligatorio para uso de la Plataforma?	Finalidad de Uso
	NO	SI		
Geolocalización de lugar cercano a donde se ubica el problema que reporta.		X	No	-Para ubicar con automaticidad el lugar en el mapa cercano al problema que reporta.
Dirección del lugar donde se presenta el problema que reporta.		X	Si	-Para ubicar el lugar exacto en el mapa del problema que reporta.
Nombre de la persona reportante.		X	No	-Este dato personal es opcional y puede reportarse como "anónimo". -Para crear una cuenta opcional en la Plataforma.
Email de la persona que reporta.		X	Si	-Para confirmar su reporte y verificar que lo hace una persona real. -Para mantener informado al reportante del seguimiento de su problema. -Para crear una cuenta opcional en la plataforma.

No. de Teléfono de la persona que reporta		X	No	-Este dato es opcional. -Contactar a la persona reportante si es necesario para seguimiento de parte del Ayuntamiento que atiende.
Email de la persona que se suscribe a recibir reportes.		X	Si	-Para que la plataforma informe al suscriptor de los incidentes reportados en su área automáticamente.
Nombre, Email y Mensaje de la persona que realiza peticiones de soporte técnico o contacto.		X	Si	Se almacenan en nuestra base de datos de soporte a la plataforma la cual es confidencial.
No. de teléfono de la persona que realiza peticiones de soporte técnico o contacto.		X	No	Dato opcional. Se usa para un contacto en caso de ser necesario acerca de su petición de soporte técnico o ayuda.
Uso de Cookies de Navegación	X		Si	Id en el sistema Web: <i>pormiciudad_app_session</i> Para recordar que ha iniciado sesión en el sistema y no tener que recordarlo en todas las páginas de la plataforma.
Contraseña de cuenta de usuario en la Plataforma PorMiCiudad		X	No	-Para ingresar de forma segura a su cuenta personal opcional dada de alta por usted en la Plataforma. -Es un dato opcional.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades que requieren su consentimiento podrá indicarlo en: Solicitud de Derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia:

[www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)

## ¿CÓMO USAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL, CON QUIÉN LA COMPARTIMOS Y PARA QUÉ FINES?

### Quando Usted hace un reporte

Quando envía un reporte, pasamos sus detalles y detalles del problema al contacto del Ayuntamiento o a los contactos responsables del área donde localizó el

problema u otro organismo relevante, nos proporciona información personal que incluye:

- Su nombre
- Detalles de contacto

Enviamos esta información al organismo responsable de solucionar su problema, según su elección de categoría y ubicación.

Al mismo tiempo, su informe aparece en el sitio web de PorMiCiudad. Su dirección de correo electrónico y número de teléfono no se publican, y su nombre solo se publica si ha optado por hacerlo.

Algunos Ayuntamientos utilizan PorMiCiudad en sus sitios web propios. Si realiza un reporte dentro de los límites de uno de estos consejos (ya sea a través de [pormiciudad.com](http://pormiciudad.com) o a través del sitio web del Ayuntamiento), se publicará en ambos sitios.

PorMiCiudad proporciona feeds RSS/JSON que permiten a cualquier persona publicar informes en su propio sitio web o página. Normalmente, estas fuentes consisten en informes realizados dentro de un área local específica y se publican en sitios de interés locales o de la comunidad.

Tenga en cuenta que todo lo que incluya en el cuerpo de su informe se publicará en uno o en todos los lugares mencionados anteriormente, así que tenga cuidado de mantener la información personal, como sus datos de contacto, en los campos correctos.

Nosotros almacenamos sus datos personales, junto con su contraseña, donde es usada (las contraseñas son almacenadas en un formato que nadie puede leer - incluyendo nosotros - conocido como un hash) y los reportes o actualizaciones que realice, en nuestra propia base de datos. Solo están disponibles para los administradores de PorMiCiudad que se adhieren a estrictas políticas internas de manejo de datos.

### **Cuando agrega una actualización o responde a nuestra encuesta "¿Se solucionó su problema?"**

Cuando agrega una actualización a un informe, o hace click en nuestra encuesta '¿Se solucionó su problema?', grabamos esto junto con el informe inicial y sus datos de usuario.

Las actualizaciones se publican en el sitio web, pero no se envían de forma rutinaria al Ayuntamiento, excepto en los casos en que un consejo ha optado por una integración total. Puede optar por incluir su nombre. Su dirección de correo electrónico no está publicada.

### **Cuando se suscribe a una alerta por Email**

Nosotros recopilamos su dirección de correo electrónico, que almacenamos con los detalles de las alertas a las que se ha suscrito. Le enviaremos un correo electrónico automático cada vez que alguien haga un informe dentro del área que especifique, o cuando se realicen actualizaciones a un reporte que haya optado por seguir. La frecuencia de estos correos electrónicos dependerá de qué tan grande sea su área elegida y cuántos reportes se realicen dentro de ella.

### **Cuando se contacta con el equipo de soporte**

Su mensaje será accesible a nuestro pequeño equipo o staff de soporte quienes se adherirán a las estrictas

políticas internas de manejo de datos. Su información personal nunca se comparte ni se utiliza para fines distintos a los mencionados anteriormente, a menos que la ley nos obligue a hacerlo.

### **Para propósitos de Capacitación e el uso de la Plataforma**

Recopilamos los nombres, números de teléfono y direcciones de correo electrónico de los empleados del consejo que realizan una consulta sobre PorMiCiudad, solicitan una devolución de llamada o se unen a uno de nuestros seminarios web. Estos detalles se almacenan en nuestro CRM interno. De acuerdo con su solicitud, escuchará de nosotros a través del canal que ha seleccionado (correo electrónico, teléfono o correo postal).

### **Cuando un Ayuntamiento realiza el seguimiento del reporte**

Cuando su Ayuntamiento responde a su informe, si nos ha proporcionado una dirección de correo electrónico, en la mayoría de los casos, su respuesta irá directamente a su bandeja de entrada de correo electrónico. Esta respuesta, y cualquier correspondencia subsiguiente, ocurre fuera del sistema PorMiCiudad, excepto en el caso de algunos consejos que se hayan integrado con PorMiCiudad para que sus respuestas y actualizaciones automáticas se publiquen en la página del reporte (Versión integrada de PorMiCiudad). Si ha enviado la verificación por teléfono, es posible que no reciba ninguna respuesta del consejo, dependiendo de cómo estén configurados sus sistemas.

- Le enviamos un correo electrónico si alguien deja una actualización de un informe que ha realizado.
- Le enviamos un correo electrónico con un cuestionario cuatro semanas después de enviar un problema, solicitando una actualización de estado. A continuación, puede optar dentro o fuera de los cuestionarios de actualización de estado posteriores.
- Solo le enviamos correos electrónicos relacionados con sus informes o el uso del sitio.

### **Opciones para Darse de baja en la Plataforma PorMiCiudad**

**¿Cómo puedo dejar de recibir correos electrónicos de la plataforma?**

Cada correo electrónico de alerta que enviamos contiene un enlace de cancelación de suscripción en la parte inferior para que pueda dejar de recibir esa alerta. Después del primer correo electrónico del cuestionario sobre un reporte, mencionado anteriormente, debe optar por recibir cualquier otro cuestionario sobre ese reporte.

## Cancelar la suscripción a la actividad de PorMiCiudad

Todos los contactos le darán la opción de rechazar futuros correos electrónicos o llamadas. También puede contactarnos en cualquier momento para solicitar que eliminemos sus datos de nuestro CRM. Tenga en cuenta que la exclusión voluntaria puede ser una solución mejor que la eliminación de sus datos, ya que nos permite mantener un registro de quienes no desean que lo contactemos y evita la reincorporación accidental de sus datos.

## Base jurídica para su tramitación.

Al usar PorMiCiudad para cualquiera de las funciones enumeradas anteriormente (enviar un informe, dejar una actualización, alertas por correo electrónico o registro del sitio), estamos procesando sus datos bajo la base legal especificada más abajo y afirmamos que tenemos un legítimo interés servicial y de mejora en brindar a las personas una manera fácil y pública de reportar problemas en las calles, incluso si no saben a quién deben dirigirse los problemas, y para enviarles actualizaciones o alertas. Los beneficios de reportar problemas públicamente son que otros pueden ver rápidamente lo que ya se ha informado, por lo que evita que el Ayuntamiento tenga que lidiar con duplicados. También crea una instantánea para las comunidades locales, por lo que es fácil ver cuáles son los problemas comunes en un área determinada y con qué rapidez se solucionan. Otros residentes locales pueden navegar, leer y comentar sobre los problemas reportados -e incluso quizá ofrecer soluciones.

## Períodos de retención y su derecho de deportación.

### Informes y actualizaciones

- Excepto en circunstancias excepcionales, no eliminamos los reportes ni las actualizaciones realizadas a través de PorMiCiudad. Los informes históricos de PorMiCiudad proporcionan un recurso invaluable para los investigadores sobre la cantidad y el tipo de problemas de la calle que

se han producido en las ciudades y sus Ayuntamientos (que usen PorMiCiudad) durante los años que el sitio haya estado funcionando. Esta investigación puede ayudar a informar a los planificadores cívicos, desarrolladores, programadores, historiadores y científicos sociales, entre otros.

- Por lo tanto, si solicita que se elimine un reporte, en la mayoría de los casos le invitaremos a anonimizarlo, para que no haya una conexión pública entre el contenido y su nombre. Puede anonimizar los reportes de forma individual o en grupo, iniciando sesión en su cuenta y haciendo click en el enlace "Ocultar su nombre" junto a la fecha y la hora de su informe. Desde aquí puede anonimizar este informe o todos los informes que haya realizado.

### Su información personal

- Además de su informe o actualización que aparece en el sitio web de PorMiCiudad, sus datos, incluidos el nombre y la dirección de correo electrónico, se almacenan en nuestro sistema de administración.
- Si envía un reporte pero no hace click en el correo electrónico de confirmación, su informe no se enviará al consejo; sin embargo, el informe y sus datos permanecen en nuestro sistema y son accesibles para los administradores del sitio.
- Póngase en contacto con nosotros si desea que se eliminen sus datos de nuestra base de datos.

### Correo de soporte

- Si se comunica con PorMiCiudad a través de nuestra dirección de correo electrónico de soporte, conservamos su mensaje durante 18 meses, momento en el que se eliminarán automáticamente. Esto es para ayudar a la continuidad y para que podamos ver cualquier contexto histórico que pueda tener relación con el correo de soporte posterior, incluso si los miembros del personal de apoyo cambian. El personal de soporte se adhiere a las políticas de privacidad internas que pueden requerirse a pedido.

## Mediciones del uso del sitio web PorMiCiudad (Google Analytics)

Usamos el software Google Analytics para recopilar información sobre cómo utiliza este sitio. Hacemos esto para asegurarnos de que el sitio satisfaga las necesidades de sus usuarios y nos ayude a realizar mejoras.

Google Analytics almacena información tal como qué páginas visita, cuánto tiempo está en el sitio, cómo llegó aquí, en qué hizo click e información sobre su navegador web. Las direcciones IP están enmascaradas (solo se almacena una parte) y la información personal solo se reporta en conjunto. No permitimos que Google use o comparta nuestros datos analíticos con ningún fin, además de proporcionarnos información analítica, y recomendamos que cualquier usuario de Google Analytics haga lo mismo.

## Exclusión de Google Analytics

Usted puede [inhabilitar las cookies de Google Analytics](#).

Si desea deshabilitar el seguimiento basado en publicidad, puede [ajustar la configuración de sus anuncios de Google -Google Ads-](#), o puede optar por no seguir el seguimiento basado en publicidad a través de varios proveedores de una sola vez utilizando el [formulario de exclusión de Network Advertising Initiative](#).

Tenga la seguridad de que solo rastreamos los datos de uso por una razón: para ayudarnos a comprender cómo podemos hacer que el sitio funcione mejor para ustedes, nuestros usuarios.

## ¿Cuál es el fundamento para el tratamiento de datos personales?

Artículo 29, Fracciones VI, VIII, XII y XXIII de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo y de la Administración Pública de la Ciudad de México.

## ¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá presentar su solicitud para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales (derechos ARCO)

directamente ante nuestra Unidad de Transparencia, cuyos datos de contacto son los siguientes:

- a) Domicilio: Abraham González 67 Planta Baja, Colonia Juárez, Cuauhtémoc, Ciudad de México, CP. 06600, Ciudad de México, México
- b) Correo electrónico: oipspc09@df.gob.mx
- c) Número telefónico y extensión: 5615-8049

Asimismo, usted podrá presentar una solicitud de ejercicio de derechos ARCO a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, disponible en: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx>, y a través de los siguientes medios:

Ingresar una solicitud de derechos ARCO a través de forma presencial en la Ventanilla Única de Transparencia, telefónica o por internet a través de la Plataforma Nacional de Transparencia en el siguiente enlace: [www.plataformadetransparencia.org.mx](http://www.plataformadetransparencia.org.mx)

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

La solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO deberá contener: I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones; II. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante; III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud; IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Ahora bien, tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan; con relación a una solicitud de cancelación, deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos; en el caso de la solicitud de oposición, deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso,

las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición; finalmente si se trata de una solicitud de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada.

Los formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitarle el ejercicio de sus derechos ARCO podrá consultarlos en [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Los medios para dar respuesta a su solicitud serán los siguientes: Correo electrónico y a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.

La modalidad o medios de reproducción de los datos personales serán:

Los plazos establecidos dentro del procedimiento son: Los que marcan la Ley.

Por último, se le informa que usted tiene derecho a presentar un recurso de revisión ante el INAI, cuando no esté conforme con la respuesta, directamente en las instalaciones del Instituto o a través de la Plataforma Nacional de Transparencia. Para mayor información consulte [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx) o llame al 01-800-835-43-24.

## ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Actualización de la información en el portal Sentika: <https://sentika.cdmx.gob.mx/>

## Otros datos de contacto:

Página de Internet: <https://www.cdmx.gob.mx>

**Última actualización: 14/08/2019**